Online individuální konzultace k tématu PR s Bohdanou Rambouskovou

Termín
březen–červen 2020

Počet hodin
32 hodin

Organizace
15 pacientských organizací

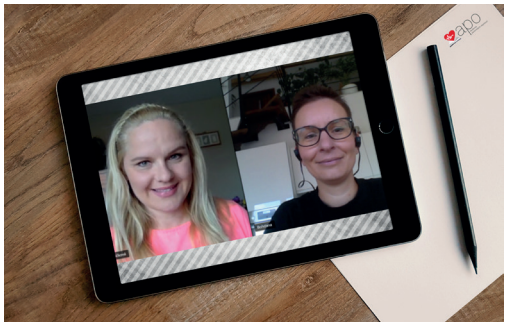
Bohdana Rambousková
Většina mých konzultací proběhla kvůli koronavirové pandemii v online podobě. Potvrdilo se, že tato forma je funkční a plnohodnotně nahradila osobní setkání.

Potřeby pacientských organizací v oblasti komunikace spadaly do těchto tří základních oblastí:
- Organizace hledaly podporu pro **řešení konkrétních problémů v oblasti komunikace.**
- Organizace potřebovaly asistenci při **nastavení komunikačního plánu pro konkrétní plánovanou aktivitu.**
- Organizace čelily problémům, které plynuly z **nedostatečně nastavené interní komunikace.**

Činnost pacientských organizací hodně zasáhla koronavirová krize, proto jsme se v řadě případů zabývali **vhodnou reakcí na aktuální situaci.** Pacientské organizace řešily především efektivní šíření informací o koronaviru mezi své členy a lidi s určitým zdravotním problémem, a dále stály před rozhodnutími, jak naložit s plánovanými akcemi. Načrtli jsme společně plány, jak chystané aktivity **transformovat do online prostředí,** případně pro zachování komunitního prožitku vhodně zkombinovat online s reálným setkáváním za dodržování bezpečnostních opatření. Potřeba efektivní interní komunikace se objevovala během konzultací opakovaně a ukázala se být velkým tématem rozvíjejících se pacientských organizací.
Konzultace s pacientskými organizacemi pro mě byly radost. Z našich setkání mi vyplynulo, že další budování kapacit by bylo vhodné zejména v oblasti nastavování reklamy na sociálních sítích, identifikace témat a vyhledávání příležitostí pro jejich komunikaci, a práce s fundraisingovými nástroji z hlediska jejich šíření a propagace. Děkuji za příležitost s lidmi z pacientských organizací pracovat a přeji jim hodně úspěchů v další činnosti.

Jindra Lanová
PARENT PROJECT, z. s.

Moc děkuji za možnost využít hodinové bezplatné PR konzultace. Paní Rambousková byla velmi milá a proaktivní a pomohla mi ujasnit si, jak nejlépe postupovat v akcích, které nás letos jako pacientskou organizaci PARENT PROJECT, z. s. čekají. Konzultace splnila mé očekávání a jsem moc ráda, že jsem ji mohla využít.



Lenka Johannová
Klub nemocných cystickou fibrózou, z. s.

Čtvrteční konzultaci s paní Rambouskovou hodnotím jako velmi přínosnou a podnětnou. Byly to velmi inspirativní dvě hodiny příjemné spolupráce. Za mé více než desetileté působení v neziskovém sektoru, to byla jedna z nejefektivnějších konzultací! Budu se těšit, pokud bychom konzultaci mohli někdy v budoucnu znovu zopakovat.

